



Rapport de Stage

Thème :

LA MISE EN PLACE D'UN RÉSEAU LOCAL

Réalisé par :

Encadré par :

♣ *Encadrant Etablissement :*
Mr ZIANE HATIM .

♣ *Encadrant Entreprise :*

Filière : Technicien Spécialisé en Support Maintenance et
Systèmes Réseaux Informatiques.

Promotion : 2005/2007



SOMMAIRE

PARTIE I : PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ D'ACCUEIL	8
I. Présentation	9
II. Fiche Signalétique	10
III. Organigramme.....	11
IV. Description de la Société.....	Error! Bookmark not defined.
V. Patrimoine de l'Entreprise.....	Error! Bookmark not defined.
VI. Les Services de la Société.....	Error! Bookmark not defined.
VII. Les Activités de l'Entreprise	Error! Bookmark not defined.
PARTIE II : LES ÉTAPES DE RÉALISATION DU PROJET.....	13
I. Présentation du Projet.....	14
II. Conception et Cahier de Charge.....	Error! Bookmark not defined.
III. Plan et Maquettes du Projet.....	Error! Bookmark not defined.
IV. Équipements Informatiques	Error! Bookmark not defined.
V. Débitage et Câblage Informatique.....	Error! Bookmark not defined.
VI. Chaînage & Brassage	Error! Bookmark not defined.
VII. Mise en Route du BRouter	Error! Bookmark not defined.
VIII. Préparation des PC	Error! Bookmark not defined.
IX. Mise en Place du Réseau.....	Error! Bookmark not defined.
PARTIE III : ANALYSE DU PROJET	14
I. Présentation	Error! Bookmark not defined.
II. Conception & Étude de Cas	Error! Bookmark not defined.
III. Présentation des Maquettes du Projet.....	Error! Bookmark not defined.
IV. Équipements Informatiques	Error! Bookmark not defined.
V. Débitage & Câblage Informatique	Error! Bookmark not defined.
VI. Mise en Goulottes & Brassage.....	Error! Bookmark not defined.
VII. Paramétrage du B-Router	Error! Bookmark not defined.
VIII. Installation et Configuration des PC	Error! Bookmark not defined.
IX. Mise en Oeuvre du Réseau.....	Error! Bookmark not defined.
PARTIE IV : LES TÂCHES EFFECTUÉES DURANT LE STAGE	Error! Bookmark not defined.
I. Présentation	Error! Bookmark not defined.
II. Les Tâches au sein du Service Informatique.....	Error! Bookmark not defined.
III. Les Tâches au sein du Service Commercial	Error! Bookmark not defined.
Conclusion.....	Error! Bookmark not defined.
PARTIE V : ANNEXES	Error! Bookmark not defined.
Annexes	Error! Bookmark not defined.
Glossaire.....	Error! Bookmark not defined.
Bibliographie	Error! Bookmark not defined.



DEDICACE

J'offre ce modeste travail :

A mes chers parents,

Mais aucune dédicace ne serait témoin de mon profond amour, mon immense gratitude et mon plus grand respect, car je ne pourrais jamais oublier la tendresse et l'amour dévoué par lesquels ils m'ont toujours entourer depuis mon enfance.

Je dédie aussi ce modeste travail :

A tous mes amis, et à tous ceux que j'aime et à toutes les personnes qui m'ont prodigué des encouragements et se sont données la peine de me soutenir durant cette année de formation.

A mes chers formateurs et formatrices, sans aucune exception.

A tous les personnels de la poste almaghrib, qui m'ont bien aidé à atteindre mon objectif.

A tous les stagiaires de ISTA tizimi .

Et à vous chers lecteurs.



REMERCIEMENTS

Avant d'entamer ce présent rapport, je tiens tout d'abord à exprimer mes sincères sentiments et remerciements à tous ceux qui ont participé de manière directe ou indirecte à l'élaboration de ce Rapport.

A cette occasion, je tiens à remercier profondément :

🌻 Mr BENNISS qui a bien voulu m'accorder la possibilité de passer un stage de 15 jours au sein de poste almeghrib , et pour M MOUAFAK au service de ressource humain qui m'a bien encadré techniquement pendant toute la durée de stage, sans hésiter à aucun moment de me consacrer une part de son temps précieux, afin de m'aider considérablement dans la réalisation de stage, et qui m'a bien soutenu par ses conseils constructifs tout au long du stage.

J'adresse aussi mes cordiaux et mes sincères remerciements à :

- 🌻 Madame Malika AMINE, qui a accepté généreusement de m'orienter, et qui ma permis d'avoir toutes les références et les renseignements possibles, pour bien accomplir mon stage dans les meilleures conditions
- 🌻 ma chère formatrice Mme AHRIZ, et tous mes chers formateurs au sein du complexe, qui n'ont jamais hésité à m'encadrer ou à m'octroyer la main de soutien et d'assistance.
- 🌻 Monsieur BENNISS le Directeur du ISTA

Je tiens finalement à féliciter toutes ces personnes pour leur bonne organisation, leurs actions conjuguées et leur meilleur savoir-faire pour offrir une main d'œuvre qualifiée.



INTRODUCTION

La recherche du développement de la qualité de la formation dispensée et son adéquation aux besoins du monde du travail constitue un souci permanent de l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPPT).

L'Institut Supérieur de Technologie Appliquée et de Technique de l'Information et de Communication (ISTATIC), au sein du Complexe de Formation aux Métiers de l'Offshoring et de Technologie d'Information (CFMOTI) Sidi Mâarouf, est un institut parmi d'autre qui applique le système professionnel de formation, ce système avant d'être exploitable par le marché d'emploi, il a traversé plusieurs étapes pour offrir une meilleure productivité.

Et parmi ces étapes, il y a la formation continue, avec un stage de fin de formation qui est obligatoire à la fin des études théoriques, donc le stage est une occasion importante par lequel se complète la théorie pour acquérir une formation professionnelle, en plus certains stages permettent une intégration aisée dans la vie active.

En effet les objectifs de stage sont:

- 🔗 La découverte du monde de travail et l'adaptation monde professionnel.
- 🔗 La mise en application des connaissances acquises pendant la formation.
- 🔗 La garantie d'une meilleure adéquation Formation / Emploi.
- 🔗 L'amélioration de niveau de formation des jeunes pour mieux préparer à la vie active.
- 🔗 L'accès aux activités professionnelles avec autant d'assurance et sans difficulté.
- 🔗 La création des liens et des relations entre les établissements de formation et les entreprises.
- 🔗 Le contact et la confrontation des diverses situations.
- 🔗 L'apprentissage et l'acquisition de l'expérience.

En effet, et ainsi que toute formation, à la fin de sa période, le stagiaire est amené à réaliser un projet de fin de formation.

Quant à moi, j'étais chanceuse d'avoir l'occasion de poursuivre mon stage au sein de World Wide Computers, heureusement grâce à cette société, j'ai développé mon projet de fin de formation, qui consiste sur la mise en place, le paramétrage et l'administration d'un réseau local au profit d'une école supérieure de design et des arts visuels (PAO/DAO).



RAPPORT DE STAGE

OFPPT / tizimi

En fait, ce projet a été conçu principalement pour mettre en place un réseau local, avec accès internet, afin de :

- ✚ Fournir les outils nécessaires pour l'apprentissage, avec la mise en place des dispositifs informatiques bien installés, et parfaitement paramétrés.
- ✚ Permettre aux étudiants de l'école d'apprendre facilement au cours de formation.
- ✚ Informer et contacter les professeurs, les étudiants et même le personnel de l'administration de l'école rapidement, et plus facilement.
- ✚ Garantir un échange de données fiable et crédible entre tous les membres de l'école, à priorité les échanges « Professeurs-Etudiants ».
- ✚ Assurer la communication, ainsi la circulation d'information surtout entre les responsables et les chefs d'œuvre au sein de l'institut. .
- ✚ Faire en sorte que le responsable Marketing et Communication puisse contacter et joindre les potentiels et les nouveaux étudiants, ainsi que tous les coopérateurs et les collaborateurs de l'école.



PARTIE I



**PRESENTATION DE
LA SOCIETE**



Présentation

Depuis sa création en 2001, la société World Wide Computers est au service des entreprises et des clients individus, Son activité principale basée sur l'informatique, la télécommunication, la bureautique, l'immeutique et la domotique.

World Wide Computers est une petite entreprise a responsabilité limitée, sise à Casablanca, travaillant à l'informatique et la télécommunication comme activité primordiale, incluant d'autres dynamismes comme la bureautique, l'immeutique et la domotique. Heureusement, il travaille au profit des clients étrangers autant que des clients locaux.

Elle a été conçue en raison de contenter les besoins insatisfaits au niveau de marché concernant les nouvelles technologies d'information, c'est pour cela que Mr. Jamal SAJID et son conjoint Mme Malika AMINE ont décidé de fonder cette entreprise.



















Son organisme obéit aux principes :

- ✿ Proposer des services de haute qualité,
- ✿ Offrir un très large catalogue des produits informatiques,
- ✿ Fournir un charitable service après vente,
- ✿ Pratiquer des prix bas, tous les jours toute l'année et sur tous les produits,
- ✿ Fournir des gammes de produits de garantie,
- ✿ Offrir des promotions sur les prix des produits,
- ✿ Accorder des remises quantitatives pour l'achat d'une quantité déterminée.

Par son large assortiment, ses prix très compétitifs, et l'essentiel son service après vente, World Wide Computers offre l'occasion de réaliser plus de profit et plus d'économie à ses clients.



Fiche Signalétique

-  **Raison social** : Computers S.A.R.L.
-  **Identification** : Computers.
-  **Date de création** : 10/2001.
-  **Situation juridique** : Société A Responsabilité Limitée (SARL).
-  **Adresse** :
-  **Téléphone** :
-  **Fax** :
-  **Télex** :
-  **Email** :..
-  **Site Web** :
-  **Activités** : Informatique, Télécommunication.
-  **Capital social** :
-  **Registre de commerce** : 11223
-  **Identification fiscale** :
-  **CNSS** : 6354401
-  **Patente N°** : 35713774
-  **Superficie** :
-  **Effectif personnel** : 10 personnes.



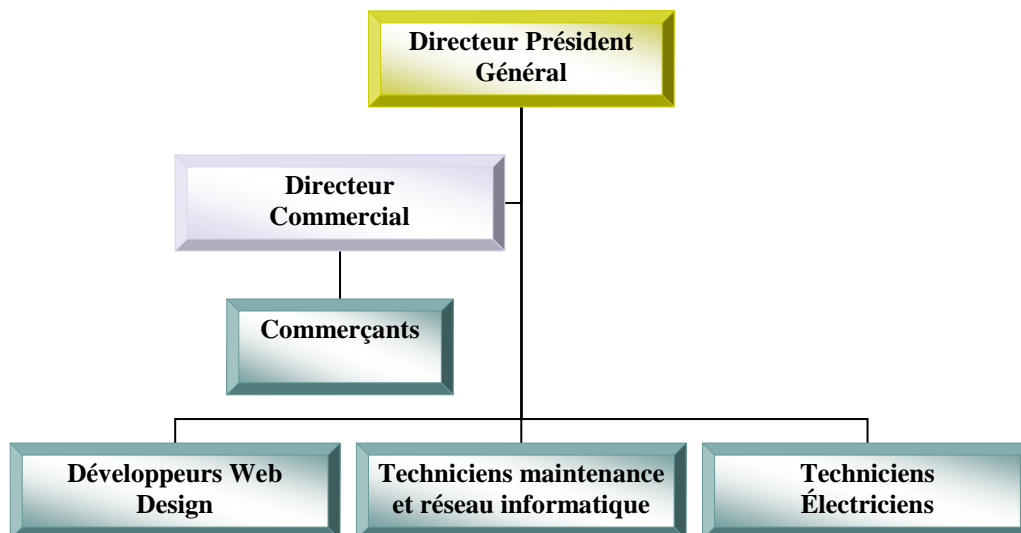
Organigramme

Le client est au centre des préoccupations de World Wide Computers (we are a customer company!) qui utilise un système organisationnel basé sur l'interaction des hommes et femmes, la gestion par pilotage, et un mode de communication horizontal. Cette stratégie permet à World Wide Computers de s'adapter constamment aux exigences de ses clients, en offrant de nouveaux services innovants : hébergement assisté, conception et création des sites Web dynamiques, conception du matériel, suivi des actions de formation, cloisonnement, vente des noms de domaine, étude et conception ...etc.

En fait, L'organisation d'une entreprise est souvent présentée sous la forme d'un organigramme, qui est une représentation très schématique de la structure d'une entreprise, soit une description détaillée de tous les organes de l'entreprise et de leurs liaisons.

Il ne peut mettre en évidence que les différentes fonctions et leur organisation dans l'entreprise, ou bien préciser le nom des personnes qui accomplissent ces fonctions.

L'organigramme de World Wide Computers est simple, opérationnelle et efficace, ce qui permet une grande rapidité d'information, d'évaluation et de décision avec des arbitrages rendus quasiment en temps réel.





RAPPORT DE STAGE

OFPPT / tizimi



PARTIE II





I. Présentation du Projet

Le thème de mon stage de fin de formation est la mise en place, le paramétrage, la sécurité et l'administration d'un réseau local au profit d'une école supérieure de design et des arts visuels, enseignant les techniques de présentation et de design assistés par ordinateur, ce qu'on l'appelle PAO & DAO, ainsi tout ce qui est conception artistique et visuelle (Publicité), et comme tout projet à effectuer, et avant de se lancer dans la réalisation, il est nécessaire de prendre le temps de découper le projet en tâches afin de planifier l'exécution de ces tâches et de définir les ressources à mobiliser. Les étapes suivantes sont respectées au processus de cette application :

- ✚ Conception, étude et établissement du cahier de charge suivant les besoins et les contraintes du propriétaire.
- ✚ Préparation et présentation du plan et des maquettes de travail.
- ✚ Recherche, demande et préparation du matériel et des équipements nécessaires.
- ✚ L'assemblage des ordinateurs et des serveurs.
- ✚ Débitage, câblage électrique et informatique et la mise en goulottes.
- ✚ Brassage et mise en coffrets.
- ✚ Cascadage et alliance des switches.
- ✚ La mise en route du BRouter.
- ✚ L'installation et la configuration des serveurs et des stations de travail.
- ✚ Mise en œuvre du réseau local, et le test du projet réalisé.
- ✚ Administration et sécurité du réseau local.

La mise en œuvre d'un réseau local peut être facile, cependant elle comporte de nombreuses étapes qui méritent toute l'attention. La première tâche, avant d'investir du temps et de l'argent, il faut concevoir et étudier les besoins actuels, futurs et potentiels, ainsi il est nécessaire de bien comprendre et interpréter les contraintes posées, de sorte qu'elles soient bien traitées, pour éviter qu'elles deviennent des obstacles à la réalisation et la réussite du projet.

C'est pour ces raisons qu'il faut penser premièrement à déterminer, et établir un bon cahier de charge complet et achevé, tout en identifiant le but de chaque décision prise, sans oublier que le contenu, ainsi que l'étendue et la qualité de la conception doivent être à haut niveau, pour que la réussite soit garantie 100%.



RAPPORT DE STAGE

OFPPT / tizimi
